

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Treviso

Protocollo d'Intesa

tra

Inps direzione provinciale di Treviso

e

SPI-CGIL, FNP-CISL, UILP-UIL

Recependo il Protocollo nazionale siglato a Roma in data 26/01/2016 ed il Protocollo regionale siglato a Venezia il 04/07/2016 tra l'Istituto e le Federazioni sindacali dei Pensionati maggiormente rappresentative, SPI-CGIL, FNP-CISL, UILP-UIL,

Le parti concordano quanto segue:

Art. 1

Al fine di favorire lo spirito di collaborazione tra le parti e per esaminare le cause di eventuali disfunzioni e problematiche specifiche, avviandole a soluzione, l'Inps provinciale di Treviso si impegna a fornire alle Organizzazioni Sindacali provinciali dei Pensionati adeguata informazione e disponibilità di report riguardo gli obiettivi prioritari ed il livello di erogazione dei servizi pensionistici, in modo da consentire una valutazione complessiva degli stessi.

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Treviso

Art. 2

Per lo scambio di informazioni e il confronto sui temi di maggior interesse in materia previdenziale ed assistenziale che hanno una valenza significativa nel rapporto con l'utenza, l'Inps provinciale di Treviso e le Organizzazioni Sindacali provinciali dei pensionati si impegnano a programmare almeno due incontri all'anno.

Tra le materie di informazione si individuano come maggiormente rilevanti e prioritarie le campagne reddituali (RED...), le campagne indebiti, i bandi assistenziali (Home Care Premium, Long Term Care...), le sperimentazioni regionali in essere (Invalidità Civile...) e più in generale l'organizzazione dei servizi dell'Istituto nel territorio.

Le parti si impegnano a segnalare eventuali casi di truffe ai pensionati per interventi informativi specifici.

In caso di particolari necessità e su questioni di rilevante interesse reciproco potranno essere promossi ulteriori incontri ed eventualmente tavoli tecnici specifici.

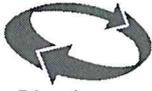
Art. 3

Secondo quanto indicato all'articolo 4 del protocollo nazionale, si individua la Posta Elettronica Certificata, quale strumento di comunicazione privilegiato tra l'INPS provinciale di Treviso e le Organizzazioni sindacali provinciali.

AF
A *AR* *ck*

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Treviso

Art. 4

Per un rapporto con l'utenza sempre più capillare sul territorio, l'INPS provinciale di Treviso e le Organizzazioni Sindacali provinciali valuteranno la possibilità di intese per la promozione di progetti comuni, nel rispetto dei reciproci ruoli e responsabilità.

Art. 5

Laddove eventuali problematiche emerse a livello territoriale non potessero trovare una adeguata soluzione, questa direzione regionale avrà cura di riportarle ad un tavolo di confronto di livello superiore.

Art. 6

Le parti si impegnano a dare pubblicità al presente Protocollo assicurando un'adeguata informativa alle rispettive Strutture periferiche e garantendone l'integrale applicazione.

Treviso, li 17/05/2017

Per l'INPS

II direttore provinciale

Dott. Marco De Sabbata

Per le OO.SS. dei pensionati

SPI-CGIL

FNP-CISL

UILP-UIL