L'energia nel mercato libero: la pratica guida di Federconsumatori Veneto

Informazioni Federconsumatori - 06/08/2024



L'energia nel mercato libero: la pratica guida di Federconsumatori Veneto

Richiedi o scarica la breve guida di Federconsumatori Veneto e per dettagli e assistenza, non aspettare: rivolgiti agli Sportelli di Federconsumatori Treviso!

Con quasi 1.400 fornitori di luce e gas operanti in Italia, e oltre 400 solo in Veneto, **il mercato dell'energia può rivelarsi una giungla. A maggior ragione oggi che quello tutelato è cessato, sia per la luce che per il gas, ed è stato introdotto il concetto di cliente vulnerabile.**

Per rispondere alle tante domande dei consumatori, informarli e metterli in guardia da raggiri, aumenti sconsiderati e offerte commerciali pressanti e poco chiare, **Federconsumatori Veneto, in collaborazione con le strutture territoriali, ha redatto una pratica guida, disponibile presso gli Sportelli e online su www.federconsveneto.it** (materiale realizzato nell'ambito del Programma generale di intervento della Regione del Veneto finanziato dal Ministero delle imprese e del Made in Italy ai sensi del D.M. 6 maggio 2022).

All'interno, molte indicazioni utili sul "nuovo" mercato dell'energia, sulle voci a cui prestare attenzione in bolletta per evitare sorprese e tenere sotto controllo i consumi, ma anche su come ottenere i bonus sociali. Insomma, informazioni indispensabili, come dimostrano anche i tanti appuntamenti che la Federconsumatori di Treviso, spesso in collaborazione con lo SPI, ha condotto in questi mesi sul territorio, a Maserada, Mogliano, Vittorio Veneto, Oderzo, Monastier, San Fior, Castelfranco, Casale, Montebelluna, Volpago. Ogni serata ha raccolto un'ampia partecipazione – oltre 80 le presenze per ogni singolo

incontro – e un ampio dibattito, con domande di chiarimenti, casi concreti da affrontare e richieste di consigli e suggerimenti.

Perché se tutti ormai sanno che il mercato tutelato dell'energia è cessato - il 10 gennaio per il gas e il 30 giugno per l'elettricità -, non a tutti è chiaro come funziona adesso. L'Autorità per l'Energia (ARERA) ha infatti introdotto due tipologie per identificare i clienti domestici: vulnerabili - tra cui, in linea generale, gli over75, i percettori di bonus sociali e le persone con disabilità - e non vulnerabili.

Di conseguenza, ci sono tre opzioni disponibili:

- **il Servizio di Tutela della Vulnerabilità:** riservato ai clienti domestici vulnerabili, è una sorta di proseguimento del mercato tutelato, poiché prevede condizioni economiche e contrattuali agevolate, stabilite da ARERA;

- **le Offerte Placet per il gas e il Servizio a Tutele Graduali per l'elettricità:** applicate ai clienti non vulnerabili, precedentemente inseriti nel Servizio di Maggior Tutela, che non hanno scelto un fornitore entro i termini;

- **il Mercato libero:** per tutti i clienti, con pacchetti commerciali che variano da fornitore a fornitore.

Attenzione, dunque: i clienti vulnerabili non sono obbligati a cambiare tariffa e ad uscire dal Servizio di Tutela della Vulnerabilità, ma possono sempre rimanervi, rientrarvi se attualmente non ne usufruiscono (facendone espressa richiesta) oppure rimanere nel mercato libero, anche attraverso le Offerte Placet (per il gas) e il Servizio a Tutele Graduali (per la luce, in vigore fino al 31 marzo 2027).

Per maggiori informazioni e richiedere assistenza, rivolgiti agli Sportelli Federconsumatori per fissare un appuntamento. Clicca qui per consultare sedi e orari

Scarica la guida, clicca qui e vasi su www.federconsveneto.it