L'elenco del pratiche attive con l'assistenza dello Sportello Virtuale

Informazioni Patronato Inca - 10/03/2020



Sportello virtuale Patronato INCA, l'elenco delle pratiche attive
Tutte le informazioni in un'unica pagina, accessibile dalla homepage del Patronato INCA

In questo particolare momento, in cui l'unico modo efficace per contrastare il diffondersi del coronavirus - per coloro che possono - è rimanere a casa, la CGIL di Treviso ha creato e **messo online, a disposizione di tutti, contenuti specifici legati all'emergenza,** per orientare i cittadini sulle misure a favore dei lavoratori e delle famiglie. Dalla pagina del Patronato INCA è possibile accedere **all'elenco delle pratiche, con relative liste documenti necessari, per le quali è assicurata l'assistenza** (CLICCARE QUI).

In questa fase l'accesso alle sedi CGIL non è consentito al pubblico, **ma è operativo un servizio di sportello virtuale, con assistenza telefonica e via mail, unicamente per le pratiche di carattere improrogabile e urgente.** In questa fase è consentita l'acquisizione in forma telematica del Mandato e, nei casi previsti, del MOD.SR163 anche privo del timbro dell'ufficio pagatore. Il Mandato in originale e il MOD.SR163 timbrato andranno poi forniti in cartaceo per completare le pratiche.

Chi deve procedere con una pratica di quelle in elenco può chiamare il Patronato INCA allo 0422 4091 - tasto 3 oppure a inviare una mail a covid19.treviso@inca.it. **Nell'Oggetto indicare Nome, Cognome e Comune di Residenza. Nel Testo riportare già un contatto telefonico e il nome della pratica di cui si fa richiesta, allegando la documentazione necessaria, se già raccolta.**

Oltre alla pagina del Paronato INCA sono online anche una pagina del

CAAF CGIL dedicata a scadenze e proroghe #coronavirus e

CgilTREVISO RISPONDE, la nuova sezione del sito che raccoglie tutte le informazioni più utili e urgenti legate all'emergenza covid-19, dove è inoltre possibile **formulare una domanda direttamente online**, alla quale **gli operatori risponderanno via mail nel più breve tempo possibile**. Cliccando sulle immagini è possibile accedervi direttamente:

